

### VALORI

✓ *Ascolto e Cura della persona: La capacità del corpo docenti e dei dirigenti di entrare in contatto con studenti e famiglie è una garanzia di attenzione e cura alla persona e alle sue istanze.*

✓ *Valorizzazione dei talenti: grazie al rapporto umano ed educativo, i docenti della Fondazione non sono semplici insegnanti ma diventano facilitatori di successo, in grado di orientare e formare gli studenti.*

✓ *Professionalità: La serietà e la competenza offerte dai percorsi formativi sono un punto di riferimento per il territorio e il network delle aziende grafiche coinvolte.*

### MISSION

Il nostro obiettivo è mettere a disposizione degli studenti, strumenti, metodi, esperienze per la costruzione di una consapevolezza dinamica e spendibile in differenti contesti della filiera Grafica, seguendo alcune linee portanti così definibili:

La formazione tecnica nonché culturale e artistico-espressiva;

L' inclusione sociale;

La libertà da ogni tipo di disagio, emarginazione o discriminazione, per raggiungere un proprio successo formativo.

Per questo motivo, promuoviamo attività di Formazione Professionale e di Istruzione Tecnica, servizi per il lavoro e per il contrasto alla dispersione scolastica, percorsi personalizzati per disabili, attività di consulenza alle imprese, esperienze in outdoor per il rafforzamento delle capacità personali.

La Fondazione pone al centro della sua attenzione la persona, valorizzandola in termini di accoglienza e progetto di vita, dentro un luogo ricco di storia. In particolare, la Fondazione pone grande attenzione a:

- I percorsi educativi e formativi dei giovani
- Il loro futuro umano e professionale
- L'innovazione tecnologica
- La ricerca e lo sviluppo
- Le reti e le partnership

Per competere nel mercato della formazione professionale e tecnica è necessario saper coniugare **le aspettative del cliente con i più generali bisogni formativi del Mercato del Lavoro e dell'accesso all'Alta Formazione, al fine di creare professionalità e occupazione, in un'ottica di crescita e arricchimento umano, culturale e professionale dei soggetti in formazione.** Questo è uno degli obiettivi primari dei servizi di Formazione Professionale e di Istruzione Tecnica di Fondazione Daimon.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza, al fine di consolidare il reciproco arricchimento e la soddisfacente conoscenza delle caratteristiche del servizio, realizzato secondo criteri di apprezzata Qualità.

**La soddisfazione del cliente** deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello qualitativo della formazione, al fine di facilitare i successivi inserimenti scolastici e professionali degli utenti
- rispettando le leggi e tutelando l'ambiente
- migliorando continuamente l'offerta formativa

- rispondendo ai requisiti formulati dal Ministero della Pubblica Istruzione, dalla Regione Lombardia per l'accreditamento e rispettando le soglie degli indici previsti
- incrementando la partecipazione ad attività di sistema e collaborando al rafforzamento di reti e Network sia nazionali sia internazionali

Queste linee di indirizzo assumono valore di obiettivi per la Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e misurabili. Fondazione Daimon ha inoltre identificato dei valori di processo che vengono utilizzati sia per monitorarne l'efficacia, sia per garantire nel tempo il livello qualitativo di formazione e istruzione.

A partire da tali premesse e per garantire l'erogazione di servizi che risultino soddisfacenti per i clienti, la Fondazione si è dotata di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione del cliente. La responsabilità per la direzione del Sistema Qualità è affidata al Direttore del Centro di Formazione Professionale Padre Monti ed al Preside dell'Istituto Tecnico Industriale Luigi Monti, i quali hanno il compito di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.

### In particolare per quanto concerne i percorsi formativi per adolescenti in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione

la Fondazione è attenta al rafforzamento delle capacità personali, delle conoscenze e delle competenze professionali dell'utenza, attraverso un percorso formativo ed educativo nel quale, oltre ad apprendimenti di contenuto tecnico, si promuovono processi evolutivi nell'area comunicativa e comportamentale, funzionali alla integrazione sociale e alla interiorizzazione di atteggiamenti professionali. Tale percorso ha inizio dall'analisi dei bisogni espressi dall'allievo e dal confronto con le sue risorse, prosegue poi nella acquisizione di competenze con l'ausilio di una metodologia didattica flessibile, anche individualizzata, fino ad arrivare alla costruzione di una corrispondenza tra bisogni, risorse reali e aspettative personali che permetta all'allievo di avere una presa di coscienza il più possibile chiara delle proprie capacità e possibilità professionali.

### I cardini del sistema qualità di Fondazione Daimon sono individuabili in:

1. contesto di apprendimento funzionale ed accogliente (rapporto docente/allievi ricco ed autorevole, efficacia della comunicazione, conoscenza della realtà giovanile)
2. analisi precisa dei bisogni e della situazione dell'allievo
3. stesura di progetti formativi, aperti ed articolati, anche con obiettivi individualizzati
4. strutturazione curricolare flessibile
5. capacità di contenimento, interpretazione e risoluzione dei conflitti interpersonali
6. capacità di gestione delle crisi motivazionali dell'allievo
7. costante relazione con le famiglie e i servizi sociali per la presa in carico di studenti in difficoltà
8. costante relazione sia con il contesto produttivo di riferimento sia con altre realtà educative nazionali e internazionali

Inoltre Fondazione Daimon intende applicare la logica della qualità a servizi formativi per allievi diversamente abili o in situazione di particolare svantaggio; questo significa costruire un percorso formativo su misura del singolo individuo, ovvero tenerne presente la diagnosi funzionale, con i richiami al contesto familiare, scolastico, socio-educativo, alla storia personale, al fine individuare tutte le risorse necessarie alla piena realizzazione del progetto educativo, formativo e professionale, anche mediante rafforzamento delle interazioni con la rete territoriale delle politiche attive dedicate a minori e giovani in difficoltà.

Il Direttore e il Preside assicurano che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata. Il personale della Fondazione è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi dell'Ente per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dei servizi e dei rapporti con l'utenza.

**Giacomo Paleardi**  
Direttore CFP Padre Monti




**Ambrogio Peverelli**  
Preside ITI Luigi Monti

